

**Tarifas para operaciones con Tarjetas Débito, Crédito y Portal Transaccional**

<b>Transacciones en oficinas de Coomuldesa</b>		<b>Vr. Cobro / monto autorizado</b>	
<b>Costo Retiros Cajas y Servicajas Coomuldesa (horario atención al público).</b>		\$	-
Cuota de manejo mensual Tarjeta Visa Débito sin cupo o con cupo de crédito rotativo sin usos.		\$	5.000
Cuota de manejo mensual con uso del cupo de crédito rotativo vigente.		\$	-
Cuota de manejo mensual Tarjeta Visa Débito en convenios especiales.		\$	-
Cuota de manejo Tarjetas Visa Débito nuevas entregadas del día 21 al 31 de cada mes (primer cobro).		\$	-
Costo Tarjeta Visa Débito vinculado nuevo.		\$	21.000*
Costo Tarjeta Visa Débito vinculado nuevo Superjunior.		\$	-
Costo Tarjeta Visa Débito cambio de cuenta Superjunior a nueva modalidad.		\$	2.000
Costo por reposición Tarjeta Visa Débito (plástico a plástico).		\$	21.000*
Costo por cambio de libreta de ahorros a Tarjeta Visa Débito.		\$	2.000
Costo por cambio de Tarjeta Visa Débito a libreta de ahorros.		\$	21.000*
Monto máximo de retiro efectivo por día oficinas propias.		Hasta 82 SMMLV excepto Servicajas (hasta 5 SMMLV)	
Saldo mínimo de la cuenta.		<b>El reglamentado como mínimo en la cuenta</b>	
		*Iva incluido	
<b>Transacciones en cajeros electrónicos y establecimientos de comercio</b>			
Cobro de transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros <b>marca compartida -Servibanca Coomuldesa.</b>		\$	1.200
Cobro de transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros <b>Servibanca de otra entidad de la Red Coopcentral. (intercooperativas).</b>		\$	1.200
Cobro de transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros <b>Servibanca de otras entidades (Corporativos). Y Servibanca verdes.</b>		\$	3.000
Cobro transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros <b>Servibanca en convenio outsourcing.</b>		\$	3.500
Cobro transacción retiro, consulta y pagos en cajeros <b>de otras redes.</b>		\$	8.000
Comision compras con Tarjeta Débito o Crédito <b>establecimientos comerciales.</b>		\$	-
Monto máximo <b>compras por día en comercios</b> con Tarjeta Visa Débito.		\$	10.000.000
Monto máximo <b>compras por día en comercios</b> con Tarjeta Crédito Visa Classic.		hasta el monto máximo del cupo	
Monto máximo de <b>Retiro</b> efectivo por día en cajeros electrónicos Tarjeta Visa Débito.		\$	2.000.000
Monto máximo de <b>avance</b> efectivo tarjeta Crédito Visa Classic por día en cajeros electrónicos.		El autorizado por la Red de cajeros	
Cobro de comisión <b>Retiros y pagos por compras en cajeros internacionales con tarjetas débito.</b>		\$	15.000
<b>Comisión gratis por Retiros con tarjeta débito en cajeros marca compartida propios- Coomuldesa. cajeros Coomuldesa: Socorro, San Gil (oficina centro y CC El Puente) Bucaramanga, Oiba, Piedecuesta, Moniquirá y Charalá).</b>		2 por mes	
Número de transacciones diarias aprobadas por cajero con Tarjeta Visa Débito.		10	
<b>Transacciones Sin Contacto</b>			
<b>Transacciones Tarjeta Visa Débito</b>		<b>Transacciones Tarjeta Crédito Visa Classic</b>	
<b>Concepto</b>	<b>Vr. autorizado operaciones diarias</b>	<b>Concepto</b>	<b>Vr. autorizado operaciones diarias</b>
Monto máximo por Transacciones pago sin contacto.	\$ 250.000	Comercios excepto supermercados	\$ 250.000
Monto máximo Transacciones diarias pago sin contacto.	\$ 750.000	Supermercados	\$ 650.000
Cantidad máxima Transacciones diarias pago sin contacto.	3	Cantidad máxima Transacciones diarias pago sin contacto.	Comercios (999) Supermercados (10)

## Tarifas para operaciones con Tarjetas Débito, Crédito y Portal Transaccional

### Transacciones Oficinas Red Coopcentral- Intercooperativas

Comisión transacción intercooperativa-otras oficinas de la Red Coopcentral-	\$ 1.500
Monto máximo de retiro cheque por día oficinas Red Coopcentral (tarjetahabientes Coomuldesa en las entidades con el servicio).	\$ 5.000.000
Monto máximo de retiro efectivo por día oficinas Red Coopcentral.	\$ 3.000.000
Comisión recaudo tarjeta crédito Banco Coopcentral.	\$ 1.500
Monto consignación efectivo / transferencia con y sin tarjeta por día en oficinas Coomuldesa	<b>Ilimitado</b>

### Transacciones Portal Transaccional / Banca Móvil (Red Coopcentral)

Concepto		Vr. Cobro tarjetahabiente	Vr. Monto autorizado	
<b>Portal Transaccional- Banca Móvil</b>	Transferencias interbancarias. Exitosas o declinadas	Transferencias enviadas <b>\$8.000 (IVA incluido)</b>	\$ 15.000.000	
	Pagos-compras PSE intracooperativas	Comisión <b>\$ 0</b>		
	Transferencias intercooperativas	Comisión <b>\$ 0</b>		
	Transferencia interbancaria recibida	Comisión (asociado sin tarjeta débito o crédito) <b>\$ 2.000</b>	El autorizado por la entidad financiera origen.	
	Transacciones sin tarjeta -Tarjetas Débito-	Retiros en Cajeros automáticos	\$1.200/\$3.000 /\$3.500 (según cajero Servibanca y en	\$2.000.000 (tope máximo por día)
		Retiros en oficinas Coomuldesa	<b>\$ 0</b>	\$10.000.000 (Tope máximo por día)
		Retiros en oficinas de la Red Coopcentral	Según lo establecido en cada oficina de la Red.	
	Transfiya	Comisión por transacción	<b>\$ 0</b>	
		Monto máximo por transacción y por día		\$ 3.000.000
		Número operaciones por día		15
<b>RedCoop pagos PSE</b> <small>(App Red Coopcentral / sitio web Coomuldesa)</small>	Pago de obligaciones de crédito y transferencias a cuentas en Coomuldesa	Comisión <b>\$ 0</b>	Según lo autorizado entidad financiera origen	

### Transacciones desde el exterior (OCT) VISA Direct

Concepto	Vr. Cobro tarjetahabiente	Vr. Monto autorizado
Tope máximo <u>por transacción</u> a recibir	<b>\$ 0</b>	<b>USD 1.000</b> (dólares)
Tope máximo a recibir <u>en el día</u>		<b>USD 2.000</b> (dólares)
Tope máximo <u>acumulado</u> a recibir en el mes		<b>USD 6.000</b> (dólares)

El costo de envío dependerá del proveedor de servicios de transferencia de dinero del programa Visa Direct que el usuarios originador seleccione.

### Transacciones en Corresponsales Coomuldesa

Comisión Transacción retiros, consignaciones, pago de obligaciones y consulta de saldos				\$ 0
Concepto	Transacciones por día/ asociado	Monto mínimo por transacción	Monto máximo por transacción	Monto máximo por día
Retiro	5	\$ 10.000	\$5.000.000 en 1 o en 5 transacciones	\$ 5.000.000
Consignaciones y Recaudo de Cartera	Depende de la disponibilidad del corresponsal (cupó de crédito)	\$ 10.000	Depende de la disponibilidad del corresponsal (cupó de crédito)	

**Tarifas para operaciones con Tarjetas Débito, Crédito y Portal Transaccional****Parámetros Tarjeta de Crédito VISA Classic**

<b>Concepto</b>	<b>Vr. cobro</b>	
Costo reposición de plástico	\$	18.000
Costo reexpedición de plástico	\$	18.000
Comisiones por avance nacional	\$	8.000
Comisiones por avance internacional	\$	15.000
Comisiones por avance web	\$	-
Consulta cajero automático	\$	8.000
Consulta cajero automático internacional	\$	15.000
Costo consulta de transacción	\$	8.000
Costo consulta de transacción declinada	\$	-
Costo transacción declinada	\$	-
Valor cuota manejo mensual	\$	4.900

**Nota:** Las tarifas, comisiones y montos autorizados fueron aprobados por la Gerencia General Resolución 392-2025